**曹娥街道社区卫生服务中心整改报告**

一、事件概述

检验科章琼同志被行风效能办查处，原因是在上班时间玩手机。经支委会核实，该情况属实。

二、处理措施

（一）纪律处罚

1．根据院奖罚制度，对章琼同志进行了约谈，明确指出上班时间玩手机这种行为违反了医院的工作纪律和职业道德要求。

2．扣除章琼同志绩效奖200元，以起到警示作用。

（二）教育引导

1．在职工群上，强调了遵守工作纪律的重要性，以及类似玩手机这种行为对医院服务质量和患者信任度的损害。

2．以章琼同志的事件为案例，对全院员工进行了一次行风效能的教育宣传，要求全体员工自查自纠，避免出现类似的违规行为。

三、预防措施

（一）加强监督

1．增加医院行政巡查的频率，特别是对容易出现纪律问题的科室。

2．员工之间互相监督，同时设意见簿接受监督。

（二）完善制度

1．对院奖罚制度进行重新审视，根据实际情况进行完善，确保制度的合理性和可操作性。对于不同程度的违规行为，明确相应的处罚措施，做到有章可循。

2．建立员工纪律档案，对员工的纪律情况进行记录，作为员工晋升、评优的参考依据。

通过以上整改措施，旨在提高员工的纪律意识和职业道德水平，提升医院的行风效能，为患者提供更优质的医疗服务

党政综合办

2025.1.26