通 报

全院职工：

根据《上虞区卫生健康系统医德医风问题“双查双改”机制工作方案》的要求，编号为SX01DH2024122801236的医德医风信访件，反映我中心预防接种人员服务态度问题，经院长办公会议讨论，决定作出如下处理：

一、计划免疫科工作人员范佳微服务态度欠佳，中心领导对计免科科长兰亚芳、范佳微两位同志进行集体约谈，并在全院范围内通报批评。

二、依据院纪院规及院内奖惩制度，分别扣除兰亚芳职务绩效200元、范佳微奖励性绩效200元。

三、全院职工应以此为戒，深刻认识医德医风的重要性，始终牢记“以人为本、以病人为中心”的服务理念，严格遵守院纪院规。各科室、站负责人要以此次事件为契机，全面开展科室整改，严格落实医院规章制度，切实做好科室管理工作，持续提升服务态度。

上虞区曹娥街道社区卫生服务中心

2024年11月14日